

Bedienungsanleitung WLAN Rekorder DVR-634/638 Audio "AMGoCam AP"

# 27/05/2020 (04)



#### **HINWEIS:**

Alle Kameras des DVR-634/638 "AMGoCam AP" sind bereits mit dem Rekorder verbunden, die Konfiguration des Rekorders ist vollständig von uns für Sie vorgenommen. Es sind <u>KEINE</u> Änderungen im Menü des Rekorders notwendig!

**Funkmaus (je nach Lieferumfang)**: Stecken Sie den kleinen Sender (im Batteriefach liegend) in die USB-Buchse am DVR, legen Sie die beiden AAA-Batterien in die Maus ein und schon ist die Maus einsatzbereit.

#### Inhaltsverzeichnis

Haftungsausschluss	2
Wichtige Sicherheitshinweise	2
Gerätebeschreibung	3
Kameras	3
Typische Anwendungen	4
Stabile Funkverbindung der Kameras einstellen	4
Konfiguration	5
Einstellungsassistent Rekorder	5
Alarm-Setup in Verbindung mit einem SH Schalter	8
Tonaufzeichnungen	9
Anlegen eines weiteren Benutzers	. 12
Videos manuell wiedergeben	. 13
Hardware Installation (Montage der Kameras)	. 13
Videoüberwachung per App	. 13
Aufzeichnungen vom Rekorder ansehen	. 14
Zurücksetzen der Konfiguration auf Werkseinstellungen	. 15
Einlernen der Kameras ("Video verwalten")	. 15
Videobilder automatisch wechseln lassen	. 17
TV-Einstellungen	. 17
Systemmenü	. 17
Firmwareupdate durchführen	. 17
Montage Dom-Kamera	. 18
Hinweise zur Funk-Reichweite Ihres neuen Funk-Systems	. 19
Problemlösungen und Fehlerbeschreibungen	. 21

Seite 1 von 21 AMG Sicherheitstechnik GmbH • Industriepark Straße A-9 • 39245 Gommern • Telefon 039200-7797-0 • Freecall 0800-2264264\* • Fax 039200-7797-29 • <u>www.amg-sicherheitstechnik.de</u> • <u>info@amg-sicherheitstechnik.de</u> • Geschäftszeiten sind von 8-17 Uhr, außerhalb dieser Zeit ist ein Anrufbeantworter geschaltet \*) kostenlos aus dem deutschen Festnetz und allen deutschen Mobilfunknetzen



#### Haftungsausschluss

Alle technischen Angaben und Beschreibungen in dieser Bedienungsanleitung wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler nicht völlig auszuschließen. Deshalb weisen wir daraufhin, dass weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für jedwede Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgeführt werden, übernommen wird. Die Beschreibungen, Bilder und technischen Daten können sich im Sinne des technischen Fortschritts ändern. AMG Sicherheitstechnik GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Änderungen an den Produkten und an der Bedienungsanleitung vorzunehmen. Es wird keine Garantie für den Inhalt dieses Dokumentes übernommen. Für Mitteilung eventueller Fehler oder Ungenauigkeiten sind wir jederzeit dankbar. Bei Schäden, die auf Nichtbeachtung dieser Bedienungsanleitung zurückzuführen sind, erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung. Bei Personen und/ oder Sachschäden, die auf unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise zurückzuführen sind, übernehmen wir keine Haftung. In solchen Fällen entfällt jeder Garantieanspruch!

# Wichtige Sicherheitshinweise

Diese Anlage (inkl. Komponenten) wurde mit einem hochwertigen Gehäuse ausgestattet. Bitte beachten Sie dennoch bei der Verwendung folgende Sicherheitsbestimmungen:

- Behandeln Sie die Anlage (inkl. Komponenten) behutsam, starke Vibrationen oder • Stöße können die Anlage beschädigen.
- Kabel müssen fachmännisch verlegt werden, so dass diese nicht geknickt oder • anderweitig beschädigt werden können.
- Zur Reinigung der Oberfläche der Anlage (inkl. Komponenten) verwenden Sie ein halbfeuchtes Tuch und reiben Sie die Oberfläche anschließend trocken. Reinigungsmittel können die Oberfläche der Anlage beschädigen.
- Schließen Sie die Anlage (inkl. Komponenten) nur mit der dafür vorgesehenen • Stromspannung an (siehe Anleitung).
- Die Anlage (inkl. Komponenten) darf nicht in nassen, sehr kalten oder sehr heißen • Umgebungen installiert werden. Beachten Sie die maximalen Betriebs Feuchtigkeitsund Temperaturbedingungen: höchstens 90% relative Feuchte; -10 °C bis +45 °C.
- Die Anlage (inkl. Komponenten) darf keinen starken Temperaturschwankungen • ausgesetzt werden, da sonst Luftfeuchtigkeit kondensieren und zu elektrischen Kurzschlüssen führen kann.
- Die Anlage (inkl. Komponenten) darf keiner direkten Sonneneinstrahlung oder ٠ starken Wärmequellen wie z.B. Heizkörpern oder Kerzen unmittelbar ausgesetzt werden.
- Die Anlage (inkl. Komponenten) darf nicht in Kontakt mit jeglichen Flüssigkeiten • kommen und es dürfen keine Fremdkörper in das Gehäuse eindringen.
- Sorgen Sie für eine ausreichende Belüftung der Anlage (inkl. Komponenten).
- Installieren Sie die Anlage (inkl. Komponenten) nicht in der Nähe von starken elektrischen Leitungen, Mikrowellen, Öfen, Kochfeldern, Metalltüren oder Metallwänden. Dies könnte die Funkverbindung beeinträchtigen.
- Setzen Sie die Anlage (inkl. Komponenten) keinen unmittelbaren Magnetfeldern (z.B. • in Nähe von Lautsprechern oder Verstärkern) aus.
- Diese Anlage (inkl. Komponenten) ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und/oder mangels Wissen benutzt zu werden.
- Kinder sind von diesem Produkt und anderen damit verbundenen elektrischen ٠ Geräten jederzeit fernzuhalten. Die Anlage (inkl. Komponenten) enthält Kabel, die zu Strangulierungen führen und Kleinteilen die verschluckt werden können. Lassen Sie Verpackungsmaterialien nicht achtlos liegen, diese können für spielende Kinder zu einer Gefahr werden.



#### NEU!! – Videobetrachtung durch deutschen Server

Die Online-Videobetrachtung per Smartphone/ Tablet oder PC erfolgt über das Internet. Der Vorteil ist, dass Sie eine stabile und schnelle Verbindung haben und diese nicht über einen Dritt-Anbieter läuft. Dadurch sind Ihre Daten sicher vor fremden Zugriffen.

Es erfolgt keine Speicherung der Bilder / Videos auf dem Server.

# Gerätebeschreibung

# Rückansicht



Interface	Description
WAN	Der WAN-Port wird verwendet um die Verbindung zum Lokalen-Netzwerk / Internet herzustellen / zum Einlernen der Kameras
VGA/HDMI Interface	Anschluss für externen-Monitor per VGA/HDMI
USB Interface	USB-Anschluss für Maus/Funkmaus-Sender, USB-Stick, für Backup, für einzelne Aufnahmen
Power Switch	Geräteschalter EIN/AUS (je nach Model verschieden)
PWR	Anschluss Netzadapter 12 V/3 A.

#### **Kameras**



Seite 3 von 21



Interface	Description
LAN	Der LAN-Anschluss wird verwendet um die Kamera zum Einlernen mit dem Rekorder per Ethernet-Kabel zu verbinden. Für eine Funkverbindung bitte kein LAN-Kabel anschließen. (je nach Model abhängig)
Netzteil DC	Anschluss Netzadapter 12 V/1 A.

# Typische Anwendungen



- 1. Schließen Sie die mitgelieferte USB-Mouse auf der Rückseite am USB-Port an.
- 2. Schließen Sie einen Monitor über VGA oder HDMI an.
- 3. Schließen Sie am WAN-Port ein Ethernet-Kabel zu Ihrem DSL-Router an.
- 4. Verbinden Sie den Netzadapter **12V/3A** mit dem Rekorder.
- 5. Verbinden Sie die Netzadapter **12V/1A** mit dem Anschluss **"Netzteil DC"** an die IP-Kameras.
- 6. Schalten Sie den Rekorder und die Kameras ein.

**Hinweis:** Bevor Sie die Kameras am Montageort fest montieren, richten Sie das Funksignal der Kameras anhand der unten beschriebenen Anleitung vorher aus. Dies gewährleistet eine stabile Videoübertragung.

# Stabile Funkverbindung der Kameras einstellen

Wenn Ihr DVR und die Kameras weit voneinander entfernt sind und die Videoübertragung nicht stabil ist, können Sie die mitgelieferten Kameras als "Brücke" (Repeater) der Funkverbindung nutzen.

Seite 4 von 21



#### Skizze

Beispiel einer WLAN-Kamera die als Repeater (Brücke des Funksignals) genutzt wird.



# Konfiguration

#### Kamera als "Repeater" einrichten:

Sie können die Kameras als "Repeater" (Überbrückung des Funksignals) einrichten. Führen Sie diese Schritte durch **bevor** Sie die Kameras montieren, legen Sie die Kameras betriebsbereit in die Nähe des Rekorders und überlegen Sie welche Kamera als Repeater verwendet werden soll. Sie können maximal 3 Kameras hintereinander als Repeater schalten.

#### Gehen Sie folgt vor:

- 1. Vergewissern Sie sich das die Kameras angeschlossen sind (12V) und diese ein Signal empfangen.
- 2. Im Videofenster rechte Maustaste drücken und das Menü "Video verwalten" anklicken.
- 3. Klicken Sie auf den neuen Menüpunkt "Repeater".



Hier können Sie die Kamera als "Brücke" des Funksignals einrichten. Alle grünen Linien vom DVR sind in Reichweite. Die roten Linien Kennzeichen, dass das Funksignal nicht in Reichweite ist. Versuchen Sie einen näheren Montageort zu finden um ein ausreichendes Signal der Kamera zu erhalten.

#### **Einstellungsassistent Rekorder**

Die Erstkonfiguration kann ganz einfach über den Einstellungsassistenten durchgeführt werden. Die wichtigsten Grundeinstellungen haben wir für Sie bereits vorgenommen. Sie können damit als sofort arbeiten.



#### Schritt 1

Schalten Sie den Rekorder und die Kameras ein, warten Sie bitte einige Minuten, die Kamerabilder sollten dann auf dem Monitor bereits angezeigt werden. Wen Sie vorerst keine weiteren Einstellungen vornehmen möchten, können Sie die Kameras an den vorgesehenen Stellen Montieren.

Für weitere Einstellungen fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort.

# Schritt 2

Benutzername	admin
Kennwort	
-	

Mit der rechten Maustaste klicken Sie auf ein Fenster. Es öffnet sich der Login-Bildschirm. Standardmäßig melden Sie sich mit "admin" an, dass Kennwortfeld bleibt leer, ab Werk ist kein Passwort gesetzt.

#### Schritt 3

	A1	pern. Circutett.	
	105:00	-	
Datum LBazeit	2016/09/38	27.152.158	Überneh
Syns Zelt	Aktiviaron		
Datamatormat .	3000 MMATT		
Norache .	Deutsch		
Key-Typ	Typ 1		
Remote-10	255		
- 21 A T 💼	Auritub I	were set of	Abbr

Gehen Sie zum Menüpunkt Setup-Assistent, es wird sich nachfolgendes Fenster öffnen. Hier können Sie die Zeitzone, Datum und Uhrzeit, Sprache und die Sommerzeiteinstellungen vornehmen.

Wenn Sie die Uhrzeit oder Datum verändern, bestätigen Sie bitte vor Verlassen des Fensters den Button "Übernehmen", sonst werden die Änderungen nicht übernommen.

#### Schritt 4



Um fortzufahren und zum Festplattenmenü zu gelangen, drücken Sie "Weiter", dann wird Ihnen das nachfolgende Fenster angezeigt. Hier werden Ihnen die Gesamtkapazität der Festplatte und der verbrauchte Speicherplatz angezeigt. Sie können die Festplatte jederzeit neu formatieren, dazu setzten Sie den Haken in der Spalte "Format" und drücken anschließend den Button "Format".

# Achtung, sobald Sie das tun, werden alle Daten auf der Festplatte gelöscht und sind verloren.



# Schritt 5

In diesem Fenster können Sie Einstellen vornehmen, wie Ihr Rekorder eine Aufnahme speichern soll. Sie haben hier die Möglichkeit, Aufnahmen nach voreingestellter Zeit oder Bewegungsaufnahmen zu speichern oder in Verbidung mit einem SH Schalter über Alarmtab eine Alarmaufzeichnung zu starten.

Sie können jeden Kanal individuell einstellen, wenn Sie für alle Kanäle die gleichen Einstellungen wünschen, konfigurieren Sie den Kanal 1, wählen unter Wochentag aus, für welchen Tag die Aufnahme ausgeführt werden soll (Mon-Son oder alle Tage) und wählen dann zum Schluss unter dem Menü "Kopieren" "alle" aus.

Bei der Funktion der Wochentage, empfehlen wir Ihnen die Einstellung auf "täglich" einzustellen. Jetzt haben Sie einmal einen Kanal nach Ihren Anforderungen eingestellt und haben diese Einstellungen auf alle anderen Kanäle kopiert. Hinweis: Vom Werk aus ist der DVR-634/638 "AMGoCam AP" bereits auf den Modus Motion (Bewegungserkennung) voreingestellt.

# Dieses Menü können Sie später jederzeit wieder über das Hauptmenü aufrufen und anpassen.



Wenn diese Einstellungen von mehreren Kameras übernommen werden sollen



-> Auswahl der gewünschten / alle Kamera und Kopieren klicken -> Übernehmen klicken

AMG Sicherheitstechnik GmbH • Industriepark Straße A-9 • 39245 Gommern • Telefon 039200-7797-0 • Freecall 0800-2264264\* • Fax 039200-7797-29 • <u>www.amg-sicherheitstechnik.de</u> • <u>info@amg-sicherheitstechnik.de</u> • Geschäftszeiten sind von 8-17 Uhr, außerhalb dieser Zeit ist ein Anrufbeantworter geschaltet \*) kostenlos aus dem deutschen Festnetz und allen deutschen Mobilfunknetzen



# Alarm-Setup in Verbindung mit einem SH Schalter



Dieses Menü dient zur Einstellung für die Alarmierung und Aufnahme der Kameras. Aktivieren sie den Button "Alarm" rechts oben und Ziehen Sie mit der Maus eine Markierung von wann bis wann der Alarm gelten soll.

Dieses Menü dient dem Einlernen von Sensoren, sie müssen hier keine Einstellungen vornehmen, das haben wir bereits für Sie erledigt.







Hier können Sie festlegen, welche Kameras aufnehmen sollen, wenn ein Alarm ausgelöst wurde. Sie können hier entweder alle Kameras auswählen oder eigene Festlegungen treffen, wir empfehlen unsere Einstellungen zu belassen.

Hier kann der Alarmbereich anhand von voreingestellten Bereichen festgelegt werden, ist aber für die Aufnahmen in Verbindung mit einer Alarmanlage nicht notwendig. Hier also bitte keine Einstellungen vornehmen oder verändern.



Siehe vorheriges Menü.

Seite 8 von 21





wird in jedem Kanal als gelbes Ausrufezeichen recht oben dargestellt. Zusätzlich erscheint im Linken unteren Fenster (Kanal 3) ein Rotes Dreieck mit einem Ausrufezeichen. Wenn Sie mit der Maus auf dieses Symbol Klicken, wird ein Hinweis eingeblendet, welches Ereignis hier ausgelöst wurde.

# Tonaufzeichnungen



Dieser Rekorder ist in der Lage, Tonaufzeichnungen in Verbindung mit Kameras mit Mikrofon für den jeweiligen Kamerakanal zu speichern. Dazu klicken sie mit der Maus in den Kanal, es wird ein kleines Menü, wie auf dem Bild zu sehen, eingeblendet. Sie können auf den Lautsprecher klicken und damit die Tonaufzeichnung einoder ausschalten.

#### Wird ein Alarm ausgelöst, startet die Aufnahme, eine Alarmaufnahme **Schritt 6**

	Algors Divisit, Astronom	nan Carlos Alexandre
- 44 C		Hard Hard
894		
-	and the state	255 212 251 281
Title Base	Martin and Martin and Martin	
#-5111	main parts	-
will likely three	Ante Cogener Serie	
	-	Partementi den i debe armeni Missoner -

Hier werden die Grundeinstellungen für den Netzwerkzugang eingestellt. Hier ist es am einfachsten, Sie setzen einen Haken in das Feld DHCP. Es wird jetzt die IP-Adresse automatisch durch Ihren DSL-Router gesetzt, Sie müssen nichts weiter tun.

#### Der Rekorder unterstützt zwei Netzwerkverbindungstypen:

**DHCP:** Hier werden alle Netzwerkeinstellungen automatisch vom DSL-Router gesetzt (Standard!).

**Static IP:** Dieser Punkt ist nur für versierte Anwender, die sich mit manueller Netzwerkkonfiguration auskennen.

**PPPoE:** Diese Funktion wird nicht unterstützt, eine Einstellung ist hier nicht notwendig.

#### Wir empfehlen Ihnen, mindestens eine 16.000 mb/s Leitung, wenn Sie den DVR ins Netzwerk einbinden möchten. Darunter kann es zur Verschlechterung der Bildqualität bei der Übertragung kommen.



#### Hinweis:

Der WLAN-Rekorder kann **<u>nicht</u>** in ein bestehendes WLAN-Netzwerk eingebunden werden. Der Zugang zum Internet muss immer per LAN-Kabel vom WLAN-Rekorder (WAN-Port) zum Router erfolgen.

Die Verbindung der Kameras mit dem Rekorder erfolgt über das WLAN-Netz und darauf bezieht sich die Bezeichnung "WLAN-Rekorder".

# Schritt 7



Die angemeldeten Videokameras sehen Sie im Menü (rechte Maustaste → "Video verwalten"). In der Regel sollten hier bereits die verfügbaren Kameras, die im Rekorder angemeldet sind, angezeigt werden.



Um die Bewegungserkennung für jeden Kanal zu aktivieren oder zu deaktivieren, wählen Sie im Hauptmenü (Kan.stellungen → Bewegungserkenn.) die Kamera aus. In diesem Menü verändern Sie bitte nur bei Bedarf den Eintrag "Erkennung", es stehen hier drei Verschiedene Modi zur Verfügung, Standardmäßig sollte der Eintrag "Bewegung" eingestellt sein, hiermit ist die Bewegungserkennung aktiviert. Weiterhin stehen zur Verfügung "Alarmeingang" und "Videoverlust". Wenn Sie die Bewegungserkennung abschalten möchten, sollten Sie auf "Videoverlust" schalten.

Über den Button "Kopieren" können Sie die Einstellungen für alle Kameras übernehmen und müssen nicht jede Kamera extra Konfigurieren.



Wenn die Kameras auf Bewegungserkennung eingestellt sind und diese bei Regen auslösen sollten, setzen Sie die Empfindlichkeit niedriger.

Seite 10 von 21

Im Menü **"Netzwerkeinst."** können Sie die Netzwerkeinstellungen bearbeiten wie unter Schritt 6 bereits beschrieben wurde. Wenn Sie den Rekorder für das Internet verfügbar machen wollen, müssen Sie die Haken bei "DHCP bzw. P2P" setzen. Weitere Einstellungen für die Menüs **"DDNS**", **"FTP**", **"PPPoE Ben.**", **"3G**", **"E-Mail**", **"Wifi** 

\*) kostenlos aus dem deutschen Festnetz und allen deutschen Mobilfunknetzen



**Einrichten**<sup>°</sup> sind nicht notwendig für den Betrieb des Rekorders und sollten auch keinesfalls verändert werden.

#### Wir empfehlen, die standardmäßig vorgegebenen Einstellungen nicht zu ändern! Hinweis zur FTP-Einstellung:

Es gibt keinen allgemeinen Installationsweg für die Einrichtung des FTP-Zugangs da es abhängig vom jeweiligen Endgerät ist. Für eine ordnungsgemäße Einstellung des FTP-Zugangs empfehlen wir daher einen Fachmann vor Ort zu holen mit guten Netzwerkkenntnissen.



Eine Benachrichtigung per E-Mail ist abhängig vom jeweiligen Provider, nicht jeder Provider unterstützt diese Funktion des Rekorders. Nachfolgendes Menü zeigt Ihnen wo welche Einträge gemacht werden müssen. Diese Einstellungen sollten Sie aber im Bedarfsfall einem Fachmann überlassen.

#### Hinweis zur Benachrichtigung per SMS / MMS:

Es ist nicht möglich, eine Benachrichtigung per SMS oder MMS bei Bewegungserkennung der Kamera zu bekommen.

Nutzen Sie dafür unsere App "AMGoCam", um auf ein Livebild zuzugreifen. **Zusätzlich** haben Sie mit der App die Möglichkeit, Videos direkt auf Ihrem Smartphone / Tablet aufzuzeichnen und diese wiederzugeben (unabhängig von der Speicherung von Videos auf dem Rekorder).

#### Hinweis:

Es werden keine Videos / Bilder auf dem AMGoCam-Server abgespeichert (Datenschutz). Es werden nur Videos bzw. Bilder dargestellt die auf Ihrem DVR oder Smartphone abgelegt sind. Hier erfolgt nur die Zuordnung der Rekorder (nach Rekorder –ID) zu den IP-Adressen.

#### Wir empfehlen für eine Benachrichtigung per SMS eine zusätzliche Alarmzentrale, die unabhängig vom Videosystem arbeitet und eine SMS versendet.

	Algerra Elistett, Aubu	derenanan.	and the second second		
Not constitutions (		Sec. 21			
1004	find the fact and	-	last generation		
	Dere Generater Kannenet				
FFFor Berl	Were dillowed an article	-			
	Broutlinger 1				
1000	Benchmiltung	IN Aspen		the same	
weblickenders	Adult addresses	12121	-	Administra Constant	
	and the second value of th		COLUMN	10.40	

Folgende Einstellung des E-Mail-Provider *"Yahoo*" wurde getestet (Angaben ohne Gewähr):

SMTP Server:	smtp.mail.yahoo.com
Port:	587 / alternativ 465
Username:	Ihre E-Mail Adresse
Passwort:	Ihr E-Mail Passwort zur Anmeldung
<u>Benötigt SSL:</u>	Ja

Seite 11 von 21

AMG Sicherheitstechnik GmbH • Industriepark Straße A-9 • 39245 Gommern • Telefon 039200-7797-0 • Freecall 0800-2264264\* • Fax 039200-7797-29 • <u>www.amg-sicherheitstechnik.de</u> • <u>info@amg-sicherheitstechnik.de</u> • Geschäftszeiten sind von 8-17 Uhr, außerhalb dieser Zeit ist ein Anrufbeantworter geschaltet \*) kostenlos aus dem deutschen Festnetz und allen deutschen Mobilfunknetzen



#### Anlegen eines weiteren Benutzers



Unter dem Menü System Admin  $\rightarrow$  Benutzer können Sie für den DVR-634/638

**"AMGoCam AP AP**" weiter Benutzer anlegen, einzelne Berechtigungen oder Passwörter ändern. Der DVR-634/638 "AMGoCam" kann bis zu 12 Nutzer unterscheiden. Ab Werk ist bereits der Nutzer **[admin]** definiert – dieser kann nicht gelöscht werden.



In der Übersicht **[Benutzer]** werden die aktuell bekannten Nutzer angezeigt. User mit Administratorrechten können neue Benutzer anlegen, löschen oder dem jeweiligen Benutzer ein Passwort vergeben.

Die Aktionen erfolgen dann über die Befehle [Hinzufügen], [Löschen], [Bearbeiten], [Passwort ändern] für Passwort ändern oder vergeben.



Unter **[Hinzufügen]** können Sie einen Nutzer anlegen und verwalten die Zugriffsrechte. Mit dem Button **[Alle]** markieren Sie automatisch alle Felder der Einstellungen aus.

Desweiteren können Sie auch individuell dem jeweiligen Nutzer bestimmte Zugriffsrechte vergeben. Die Berechtigungen ändern in dem Sie das Häkchen aus der jeweiligen Zugriffrechten einfügen oder entfernen. Wir empfehlen einen Nutzer mit eingeschränkten Rechten anzulegen und diese Anmeldedaten dann auf dem Smartphone zu verwenden.

#### Den "Admin" sollten Sie mit einem Passwort sichern und nicht verwenden.

Seite 12 von 21



#### Videos manuell wiedergeben

Mit der Funktion Wiedergabe können Sie Ihre Aufnahmen aufrufen / suchen. So haben Sie die Möglichkeit die letzten 5, 10 oder 30 Minuten der Kameraüberwachung zu überprüfen. Sie können nach verschiede Auswahlmöglichkeiten (Manuell, Zeit, Bewegung oder Sensor) alle Kanäle oder nur ausgewählte Kanäle durchsuchen. Mit dem Button **[Suche]** starten Sie die Suche nach der gewünschten Aufzeichnung.

geteilter Bildschirr	Wiedergabe
SVideo verwalten	Kanal Alle ✓1 ✓2 ✓3 ✓4 5 6 7 8 Aufnahme <mark>✓Manuell ✓Zeit</mark> ØBewegung <b>✓Sensor</b>
T Videobackup	Suche Zeit $2016/09/28 \equiv 00 : 00 - 23 : 59$
Farbninstellung PTZ	
de Cautstärke ► de Cautstärke ►	
Grast Netzwerk • Will hinzufügen	00 :00 III Wiedergabe
Ausschalten	

# Hinweis: Vom Werk aus ist der DVR-634/638 "AMGoCam AP" bereits auf den Modus Motion (Bewegungserkennung) voreingestellt.

# Hardware Installation (Montage der Kameras)

Nachdem alle Einstellungen abgeschlossen sind, können Sie die Kameras an Ihrem Montageort anbauen.

Achten Sie darauf, dass eine Entfernung zwischen Kamera und Rekorder 60m nicht überschreiten sollte. Hier sollten keinerlei Hindernisse wie Wände oder Büsche etc. vorhanden sein. Jedes Hindernis kann die Übertragung einschränken.

#### Videoüberwachung per App

Download der App

AmGoCam für Android und IOS: Coogle play

#### ACHTUNG! Beachten Sie bitte, dass das Livebild in der App oder im Internetbrowser dank der Nutzung des Internetweges ca. 10-15 Sekunden verzögert angezeigt wird. Bei Nutzung der App im GSM-Netz (nicht im WLAN) kann diese Zeit deutlich verlängert sein.

#### 2 Wege der Nutzung der App:

- Sie können ohne Anmeldung auf "Testversion" klicken und Benutzername und Passwort leer lassen.
  Dann klicken Sie das + (Hinzufügen eines neuen Gerätes), die ID Ihres Rekorders einscannen (im Menü Netzwerkeinstellungen zu finden) oder manuell eingeben, speichern und senden klicken und haben vollen Zugriff auf das Livebild.
- 2. Nach dem Start der APP (Bild 1) geben Sie Ihren Benutzernamen sowie das Passwort ein. Es öffnet sich nach erfolgreicher Anmeldung ein Fenster mit einer Übersicht der Kameras (Bild 2). Klicken Sie das "+" Symbol in der rechten oberen Ecke an um die Kameras hinzuzufügen (Bild 3). Es öffnet sich das Menü wie in Bild 4 zu sehen ist. Hier können Sie in der rechten oberen Ecke den QR-Code vom DVR-Menü einscannen [Menü → Netzwerkeinst. → QR-Code anzeigen] um eine automatische Eintragung der Felder durchzuführen. Es besteht auch die

Seite 13 von 21



Möglichkeit einer manuellen Eingabe der Daten. Im Feld "ID" kommt die DVR-ID des Rekorders rein, diese Nummer finden Sie im Hauptbildschirm des DVR unten rechts. Zum Schluss wählen Sie, soweit das noch nicht voreingestellt ist die Anzahl der Kameras aus. Da es sich hier um einen Rekorder mit 8 Kanälen handelt bitte hier die "8" auswählen. Gegebenenfalls dauert es einige Sekunden bis die Kamerabilder erscheinen.



Um jetzt die Livevideos anzuschauen, wählen Sie einfach den Kanal aus, den Sie sich anschauen wollen. Wie im Bild 2 zu sehen, erfolgt jetzt nach einiger Zeit die Anzeige des Videokanals, den Sie ausgewählt haben, weitere Kanäle können Sie durch Auswahl des Kanals sich jederzeit aufrufen.

Durch einen Klick auf die Vorschau, öffnet sich ein Fenster in dem jeder Kanal angezeigt wird. Mit einer Wischbewegung von rechts nach links wechseln Sie zu den anderen Videokanälen. Wenn Sie einen Kanal vergrößern wollen klicken Sie doppelt auf das Vorschaufenster des Videokanals. Zum schließen klicken Sie wieder doppelt auf das Fenster.

Beachten Sie bitte, wenn Sie unterwegs sind und sich die Bilder Ihrer Kamera anschauen wollen, sollten Sie auch eine gute Funkverbindung /Netzabdeckung auf Ihrem Smartphone haben. Wenn eine schlechte Netzversorgung vorliegt, kann es unter Umständen lange dauern, bis ein Bild wiedergegeben wird bzw. es kommt keine Verbindung zustande.

**HINWEIS**: Die App AmGoCam kann sich beim 1. Öffnen selbst schließen. Bitte starten Sie die App nochmal. Erhalten Sie keinen Zugriff auf das Bild Ihres Rekorders, gehen Sie einen Schritt zurück und klicken Sie erneut auf das Bild Ihres Rekorders zum Öffnen der Liveansicht.

Beachten Sie unbedingt, dass nur immer max. 2 Geräte gleichzeitig auf Ihren Rekorder zugreifen können. Schließen Sie die App komplett und prüfen Sie, ob sie nicht mehr im Hintergrund arbeitet, bevor Sie mit einem anderen Gerät auf den Rekorder zugreifen möchten.

(Android: Apps laufen im Hintergrund immer weiter -> schauen Sie in die Anleitung zu Ihrem Android-Gerät, wie Sie Apps komplett schließen).

# Aufzeichnungen vom Rekorder ansehen

Sie können über die APP sich die Aufzeichnungen auf Ihrem Rekorder ansehen von unterwegs. Dazu tippen Sie in der APP auf den Button Aufzeichnungen (Bild5).



AMG Sicherheitstechnik GmbH • Industriepark Straße A-9 • 39245 Gommern • Telefon 039200-7797-0 • Freecall 0800-2264264\* • Fax 039200-7797-29 • <u>www.amg-sicherheitstechnik.de</u> • <u>info@amg-sicherheitstechnik.de</u> • Geschäftszeiten sind von 8-17 Uhr, außerhalb dieser Zeit ist ein Anrufbeantworter geschaltet \*) kostenlos aus dem deutschen Festnetz und allen deutschen Mobilfunknetzen

Seite 14 von 21



Im Bild 6 sehen Sie jetzt wie die Verbindung zu Ihrem Rekorder aufgebaut wird. Ganz unten gibt es den "Kanal" Button, hier können Sie auswählen, von welchem Kanal Sie die Aufzeichnungen sehen möchten. Achtung es kann je nachdem wie die aktuelle Netzwerkverbindung ist, dauern bis Sie hier angezeigt bekommen, ob Aufzeichnungen vorhanden sind.

Mit diesem Button Swird die Wiedergabe dann gestartet, auf der Zeitleiste unten sind bei Vorhandenen Aufzeichnungen dann entsprechende Markierungen vorhanden.



Bild 6

# Zurücksetzen der Konfiguration auf Werkseinstellungen

Rufen Sie dazu bitte das Hauptmenü auf, gehen in das Untermenü System-Tools → Werkseinstellungen. Hier setzen Sie die Haken in die Felder, die Sie zurücksetzen möchten. Zum Abschluss bestätigen Sie den Vorgang mit "OK".

Beachten Sie hier aber, je nachdem was Sie ausgewählt haben, es können auch die Spracheinstellungen zurückgesetzt werden, dann ist unter Umständen eine Englische Menüführung aktiv. Rufen Sie einfach den Setup-Assistenten auf und gehen mit diesem die Grundeinstellungen erneut durch.

#### Das ADMIN Passwort wird NICHT zurückgesetzt!



# Einlernen der Kameras ("Video verwalten")

#### -> alle Kameras mit Strom versorgen!

#### <u>Automatisches Aktualisieren (optional) bereits eingelernter Kameras nach</u> <u>Verbindungsverlust</u>

Hierzu legen Sie bestenfalls alle vorhanden Kameras neben den DVR, damit diese definitiv in Reichweite sind.

Seite 15 von 21





Drücken Sie in der rechten Spalte auf "autoadd".

Sollten die Kamera Bilder nicht nach einigen Sekunden erscheinen, klicken Sie auf "Aktualisieren" und führen dann mit einem Klick auf "autoadd" den Vorgang nochmals aus. Nun sollten alle Kamerabilder angezeigt werden.

Wenn dies nicht erfolgt, dann führen Sie bitte das "Manuelle Hinzufügen" durch.

# Manuelles Hinzufügen der Kameras

Trennen Sie das LAN-Kabel vom DSL-Router und verbinden es direkt mit der Kamera und dem WLAN-DVR (WAN-Port).

Video verwalten-Menü aufrufen mit rechten Maustaste.

Als nächsten Schritt wieder in der unteren Tabelle den Kanal auswählen, der mit neuer Kamera bestückt werden soll. Bsp. "Kanal 2" soll/wurde getauscht und muss nun neu eingelernt werden. Kamera mit Strom versorgen -> Netzwerkkabel zwischen Rekorder und Kamera setzen

-> mit der Maus "Kanal 2" markieren -> Kanal löschen-> dann in der oberen Tabelle den Button "Kodierung" drücken.



Die Kodierung wird jetzt erstellt und die Daten per LAN-Kabel zur Kamera übertragen.



Wurde alles richtig übertragen, steht die MAC-Adresse der Kamera als erfolgreich verbunden in der nebenstehenden Tabelle.

Möchten Sie eine 2. Kamera einlernen, dann stecken Sie das LAN-Kabel an die 2. Kamera, nachdem die MAC-Adresse der 1. Kamera in der Tabelle erscheint. Sie beenden den Einlernvorgang, wenn alle Kameras (MAC-Adressen) alle in der rechten Tabelle durch

Klick auf "Ausgang"





# Videobilder automatisch wechseln lassen

1. Drücken Sie die Rechte Maus-Taste und wählen Sie den Menü-Punkt "Menü" aus.



- 2. Klicken Sie auf Allgem.Einstell.> Bildschirmeinstell
- 3、Stellen Sie die "Auto-Umschaltung" (Automatische-Umschaltungszeit 2,3,4,5,.....) ein -> Wählen Sie danach "Aktivieren".
- 4、Klicken Sie "OK" um die Einstellungen abzuspeichern.

# **TV-Einstellungen**

Wir haben festgestellt, dass nicht alle Fernseher das HDMI-Signal des DVR akzeptieren, es erscheint die Meldung "kein unterstützter Modus" oder einfach nur ein schwarzer Bildschirm. In diesem Falle hilft es, den HDMI-Eingang 2 oder 3 des Fernsehers zu nehmen.

# Systemmenü

Hier haben Sie einen Überblick der Aktuellen Softwareversion sowie die Möglichkeit den Abruf der verschiedenen "QR-Codes" für die App "AMGoCam" (Android, IOS "VideoCamTab", Web).

Im System-Admin finden Sie einen Überblick der Aktuell verwendeten Softwareversion sowie verschiedene "QR-Codes" zum abscannen in der "AMGoCam" App (Android, IOS VideoCamTab) oder die Webadresse für den "AMGoCam" Videoserver.

# Firmwareupdate durchführen

Ein Firmwareupdate kann bei Bedarf über das Menü "System Admin → System Upgrade" durchgeführt werden. Dazu Speichern Sie das Update welches Sie von uns bei Bedarf bekommen können auf einen USB-Stick. Dieser sollte nicht größer als 4GB sein und mit "FAT" oder "FAT32" formatiert sein. Den USB-Stick stecken Sie über einen USB-Hub (USB-Verteiler) mit der Maus



zusammen an den Rekorder, gehen in das Menü und drücken einfach nur "Start". Jetzt wird das Update installiert, achten Sie darauf, dass die Stromversorgung während dieses Zeitraums nicht unterbrochen wird, dass Update könnte sonst Schäden am Rekorder verursachen. Nach dem erfolgreichen Update startet der Rekorder neu, es kann vorkommen, dass Sie im Anschluss die Kameras neu einlernen müssen.

Ein Update muss nur durchgeführt werden, wenn es notwendig ist und wir auch das passende Firmwareupdate zur Verfügung stellen können, es ist nicht immer notwendig.

		ufnahmeeinst.	Netzwe	erkeinst. Kana	stellungen	System Adm
	Allgem, Einstell.					
ystemversion	offline-Upgrade	USB				Witness .
HDD info	Auto-Neustart	nach Update.				Diam's
iystemprotokoli						
Benutzer						
Siyutemplinge						
Workseinstellung						
1PC-Warbung	Palls Aktualis, Iel OVII. System wire	durch einen Ne	ustart rus	s und sicherstelle dt cs. 3 Minuten i	neu starten.	

#### **Montage Dom-Kamera**

#### Schritt 1:

Öffnen Sie das Gehäuse durch drücken der Verschlusssicherung (Bild1).

Bild1



# Schritt 2:

Nehmen Sie das Gehäuse nach oben hin ab (Bild3). Jetzt sollten Sie die Dom-Kamera wie im Bild 4 vor sich haben.

Seite 18 von 21



Bild3



Abbildung kann vom Original abweichen

Bild4



Abbildung kann vom Original abweichen

# Schritt 3:

Drücken Sie die Sicherungsvorrichtung in Pfeilrichtung nach oben (Bild5) und gleichzeitig die Rückseite (Bild6) in der abgebildeten Pfeilrichtung links rum.





Abbildung kann vom Original abweichen

# Bild6

Abbildung kann vom Original abweichen

# Schritt 4:

An der Rückseite der Dom-Kamera befinden sich 3 Bohrlöcher (Bild7). Jetzt kann die Dom-Kamera an den gewünschten Ort montiert werden.



Abbildung kann vom Original abweichen



Abbildung kann vom Original abweichen

# Hinweise zur Funk-Reichweite Ihres neuen Funk-Systems

Funksignale unterliegen vielen Einflüssen. Dies können z.B. andere Funksignale sein oder die Abschirmung durch Gegenstände wie Wände, Geschossdecken usw. Auch Reflektionen, Wellenlänge der Funksignale und sogar die Luftfeuchtigkeit spielen eine nicht zu unterschätzende Rolle.

Diese Einflüsse unterliegen einer ständigen Änderung, sodass eine Funkverbindung niemals absolut stabil sein kann. Es kann vorkommen, dass Sie an einem Tag eine einwandfreie Funkverbindung nutzen können, am nächsten Tag Störungen im Bild feststellen.



Bei der Inbetriebnahme ist die wichtigste Aufgabe, eine geeignete Position für Sender und Empfänger zu wählen.

Wenn Sie mit der Bildqualität nicht zufrieden sind, wählen Sie für Sender oder Empfänger eine andere Position, wenn man die Geräte/Antenne von Sender oder Empfänger mal 3-5 cm nach rechts oder links oder oben und unten bewegt wobei manchmal kleine Änderungen schon zu einem großen Unterschied und Verbesserung des Empfanges führen können.

Auch die Stellung der Antennen kann die Empfangsqualität verbessern oder verschlechtern. Stellen Sie die Antennen testweise senkrecht, schräg oder waagerecht und prüfen Sie das empfangene Bild.

Zusätzlich können Sie die Distanz zwischen Sender und Empfänger schrittweise verringern. Erhalten Sie nun das gewünschte Ergebnis, können Sie nun erkennen, welche Wand z.B. so stark abschirmt, dass eine Funkverbindung unmöglich ist.

Sender und Empfänger verwenden sogenannte omnidirektionale Stabantennen. Diese Antennen senden und empfangen ihr Signal im Idealfall wie ein Kreis rund um die Antenne herum (Signale horizontal 360 Grad). Die Praxis sieht aber anders aus (siehe Bild).



Diese Signale treffen dann auf unterschiedlich dichte Materialien (Wände, Wasserrohre, usw.). Wenn Sie nun die Antenne des Empfängers flach legen, dann gehen die Sendersignale darüber hinweg. Sender und Empfänger Antennen müssen immer parallel zueinander ausgerichtet werden (siehe Skizzen), als wenn sie nebeneinander sind, nur eben durch Räume getrennt.

Wenn der Empfänger nun die Signale erhält, dann kommt es darauf an, ob sich der Empfänger im "Funkschatten" hinter z.B. einer dickeren Wand oder einem Rohr oder Elektroleitung befindet.

Das ist die Vorgehensweise, wenn sich beide Geräte auf einer Ebene befinden.

Antennen befinden sich auf einer



Nehmen wir nun das Beispiel, Sender im 1. OG, schräg darunter im EG der Empfänger. Nun müssen beide Antenne schräg zueinander ausgerichtet werden, als wenn sie



nebeneinander liegen / stehen, nur eben durch die Decke getrennt. Auch hier dann 30-50 cm nach rechts oder links, um evtl. Funkschatten durch Stahl in der Decke zu umgehen.

Antennen befinden sich auf Unterschiedlichen Ebene



Auch wichtig: Keine der Antennen sollten Metall berühren (Metalltüre, Metallfenster, Rohr oder Kabel in der Wand), Netzstecker sollten mind. 1 Meter entfernt sein, ebenso alle anderen elektrischen Geräte, die einstreuen könnten.

Wenn Sie diese Hinweise befolgen, sind wir ganz sicher, dass Sie eine zufriedenstellende Montageposition für die Funkstrecke finden werden.

Die Reichweite bei Funkgeräte wird üblicherweise immer im freien Feld gemessen, bzw. in Speziellen Messlaboren. Die Reichweite in Gebäuden ist kürzer und von vielen Umgebungsgegenständen abhängig.

# Problemlösungen und Fehlerbeschreibungen

#### - Schlechte WLAN Verbindung zum Rekorder (1-2 Balken)

- Antennentausch zwischen den Kameras vornehmen
- Standortwechsel der Betreffenden Kamera um 20-30cm vor oder zurück oder nach oben oder unten.
- Antennenwandhalterung für DVR Art-Nr. 900634 zusätzlich bestellen, damit kann eine Verbesserung des Empfangs erreicht werden.

#### - Netzwerkverbindung lässt sich nicht herstellen

• wenn der DVR sich nicht verbindet, dann DHCP ausschalten, speichern und wieder einzuschalten und Speichern, bei Bedarf einen Neustart durchführen.

#### - Keine Verbindung außerhalb Ihre WLANs oder wenn Sie unterwegs sind

• Achten Sie darauf dass auf Ihrem Smartphone/Tablet/Iphone die Datendienste eingeschaltet sind.

#### - Keine Videoverbindung

 Wenn sie eine schlechte Videoverbindung haben (Standbilder) kann das zum einen daran liegen, dass Sie mit Ihrem Smartphone/iPhone in einem schlecht versorgen GSM-Bereich sind (3G/4G), eine Telefonverbindung ist sicher möglich aber aufgrund der Videoübertragung ist nicht die gesamte Bandbreite verfügbar, oder sie haben einen DSL Anschluss, der nicht die volle Leistungsfähigkeit hat, wir empfehlen min einen 16000 DSL mit einem Upload von min 1024 kBps, hier hilft nur ein Standortwechsel oder eine Verbindung zu einem späteren Zeitpunkt.

Seite 21 von 21